

信任创造价值

CNCA-R-2018-397
CNAS C217-M
SINCE 2000



山东利安捷国际认证服务有限公司

LAJ INTERNATIONAL CERTIFICATION®



目录

CONTENTS

| | |
|---|-------------|
| 1 | 总体概况 |
| 2 | 服务能力 |
| 3 | 组织团队 |
| 4 | 疫战扶企 利安捷在行动 |
| 5 | 企业文化 |
| 6 | 社会责任 |
| 7 | 合作客户 |



我们是谁 Who are we



背景与历史

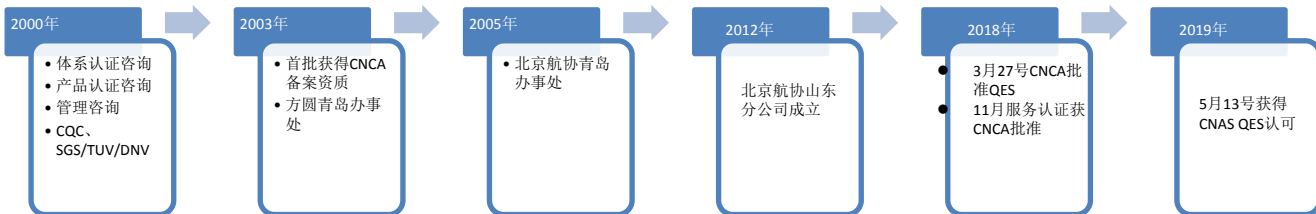
信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

- 成立于2000年
- 2017年8月变更为利安捷国际认证 (LAJCC)
- 2018年3月27号获得CNCA批准 (批准号CNCA-R-2018-397)
- 2019年5月13号获得CNAS认可 (注册号 CNAS C217-M)
- 2019年8月成为中国认证认可协会单位会员
- 2020年9月 成为山东省品牌建设促进会常务理事单位
- 2020年9月 成为青岛检验检测认证协会理事单位
- 2021年3月 成为中国节能协会碳交易产业联盟理事单位





使命与定位

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

公信合规 创新增值

传递信任 服务发展



我们是谁
Who are we

法规规范标准、技术创新与社会供给侧发展需求



司徽含义

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

我们是谁
Who are we



利安捷国际认证

LAJ International Certification

1. LOGO顶部“利安捷”释义：互利双赢、诚信安全可靠、高效快捷合规；
2. LOGO中心由“利安捷”首字母L、A、J组成，中心突出A及红三角，代表优秀和卓越，三个字母组合成山峰形态，寓意山高人为峰，海阔心无界的境界；圆圈，代表地球；外围以麦穗、齿轮代表工农业企业及各行服务业组织，总体以中心对称展开，表达了平衡、和谐、稳重、创优，蓝红两色搭配突出重点，给人信赖、活力；
3. 通观总体构图，利安捷国际认证在国家行业主管部门的领导下，遵循诚信、合规、创新、增值的指导思想，为广大客户提供公信增值的认证服务，共同迈向卓越。



授信资质

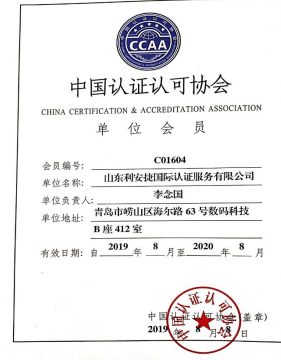
信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

我们是谁
Who are we





证书样本

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

我们是谁
Who are we





基于信任链的运营模式

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

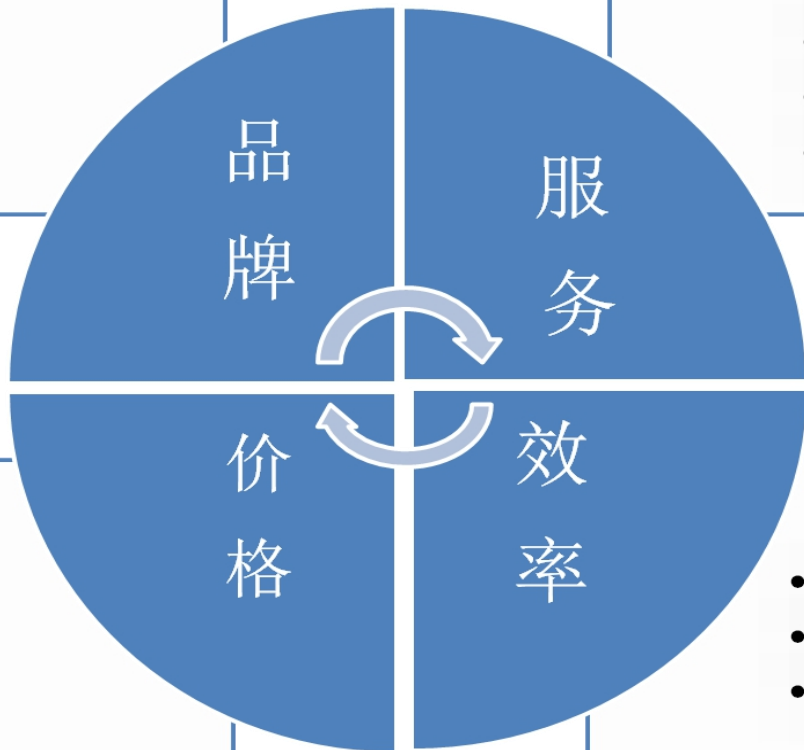
CNAS C217-M

SINCE 2000

政府
CNCA
CNAS
CCAA
相关方

- 背景，平台
- 价值观，理念
- 行业
- 文化

- 客户要求
- 行业要求
- 竞争对手



- 产品创新
- 人员
- 规则
- 个性化

- 流程梳理
- 技能
- 信息 协同

顾客
相关方



方针

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

顾客至上 公信合规 创新争优 服务发展

Customer First Credibility Compliance Innovation Excellence Service Development

利安捷国际认证始终坚持以顾客为中心，坚持标准要求，以客观公正合规的服务，创造公信力；

利安捷国际认证在诚信服务的同时，积极进取，创新认证+模式，服务不断变化的发展。



LAJCC目标 价值观

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

品牌核心

信任创造价值

我们的目标

成为认证行业最具竞争力和创新力的服务机构

在我们擅长的认证服务领域不断改进与创新、力臻完美，这些核心竞争力是我们成功的最重要因素。我们只根据是否最具竞争力以及是否能始终如一地向客户提供无与伦比的服务，决定要选择的市場。

我们的价值观

传承品牌引领 公信成就未来

我们依托利安捷品牌优势，引领客户提升价值及竞争力，以利安捷客观公正的公信力为客户创造信任，并以此成就未来。

我们在持续努力实现自己目标的同时，时刻充满激情、诚信至上、积极进取和创新精神的企业文化。这些价值观引导着我们的行为，是我们机构建立的基石。



LAJCC业务领域

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

我们的能力
Our Abilities



管理体系认证

①

ISO9001质量管理体系认证

②

ISO14001环境管理体系认证

③

ISO45001职业健康安全管理体系认证

④

HSE健康、安全与环境管理体系认证

⑤

EC9000工程建设施工企业质量管理体系认证

⑥

ISO13485医疗器械管理体系认证

⑦

企业诚信管理体系认证



服务认证

批发业和零售业服务
商品售后服务认证



LAJCC总体架构

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

我们的能力
Our
Abilities





LAJCC能力

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

组织机构

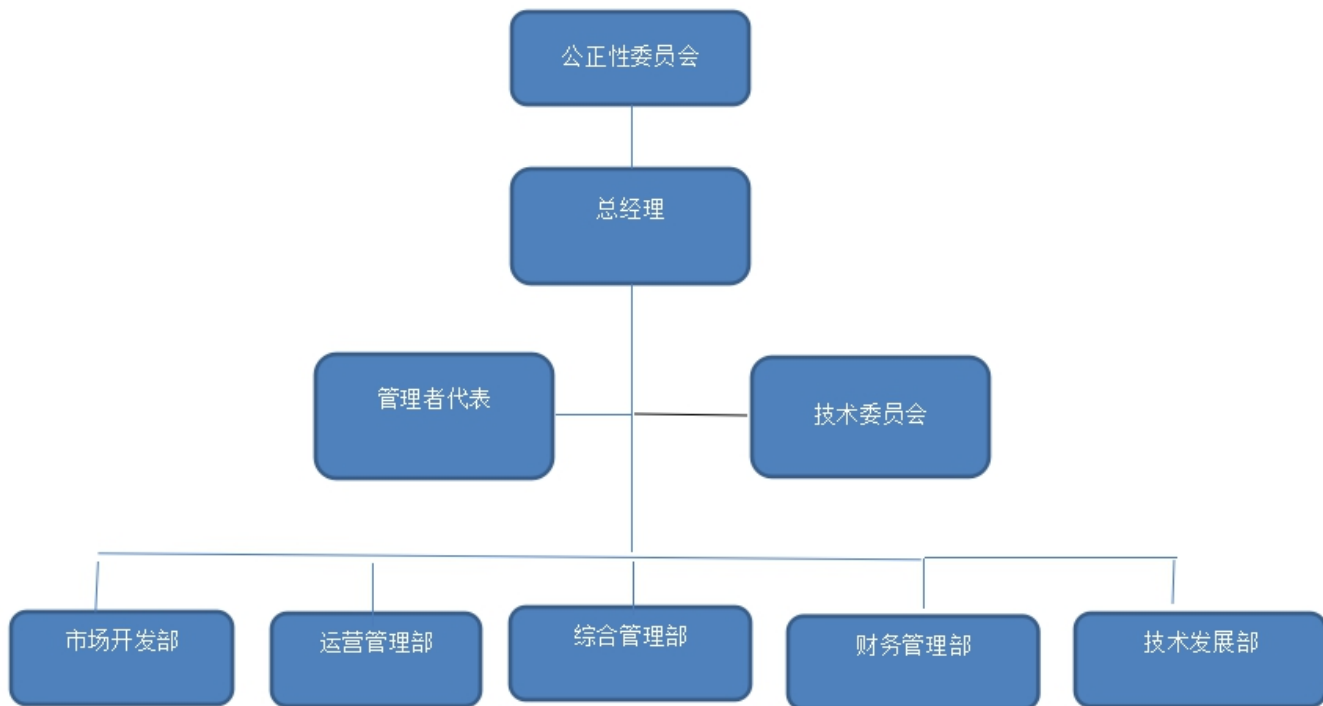
公正性管理

风险管理

人员能力及
评价系统

技术研发及
技术管理

运营发展





LAJCC总体运作

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

组织机构

公正性管理

风险管理

人员能力及
评价系统

技术研发及
技术管理

运营发展

公正公信

参与、监督、建议

识别、分析、消除或消减

成立公正性委员会





LAJCC总体运作

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

组织机构

公正性管理

风险管理

人员能力及
评价系统

技术研发及
技术管理

运营发展





LAJCC总体运作

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

组织机构

公正性管理

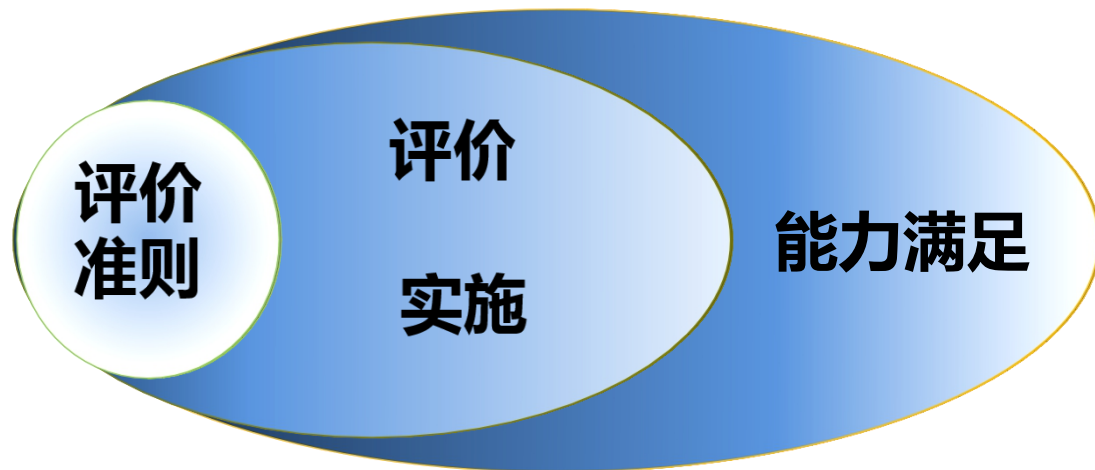
风险管理

人员能力及
评价系统

技术研发及
技术管理

运营发展

认证人员是认证活动的实施者





LAJCC总体运作

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

组织机构

公正性管理

风险管理

人员能力及
评价系统

技术研发及
技术管理

运营发展





LAJCC总体运作

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

组织机构

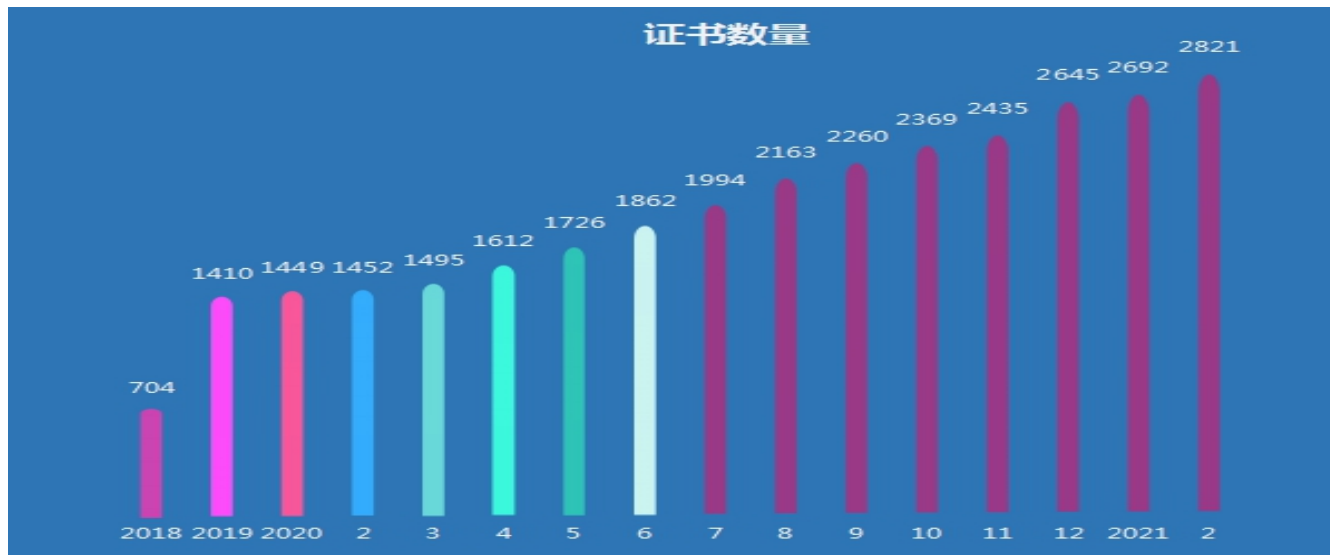
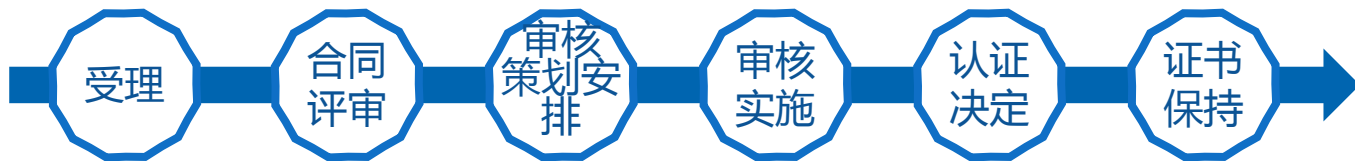
公正性管理

风险管理

人员能力及
评价系统

技术研发及
技术管理

运营发展





疫战扶企-利安捷在行动

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

组织机构

公正性管理

风险管理

人员能力及
评价系统

技术研发及
技术管理

运营发展

国市监综〔2020〕30号
市监〔2020〕9号/认可
委10号文/认可委16号文
IAF03、IAF FAQ、CC14、
CC105 CCAA相关文件



疫情防控期间
认证方案



培训-评价
与客户信息交流
实施及评估
完善

这是一个变化的时代，
这是一个最好的时代，
也是最坏的时代，

把握机遇，转危为机，
我们定能异军突起，
在行业内闪闪发光

发扬LAJCC伟大抗疫精神

全员发动、同心协
力、攻克时艰

总结2020，表彰表
现突出、

做好疫情防控，保
护大家健康



疫战扶企
利安捷在行动.mp4



LAJCC团队

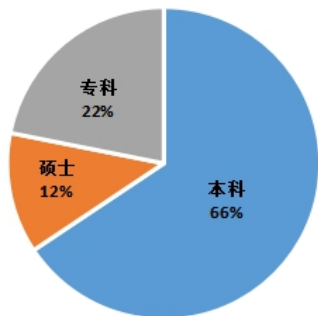
信任创造价值

CNCA-R-2018-397

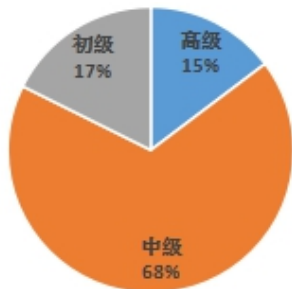
CNAS C217-M

SINCE 2000

努力打造高素质、学习型、专业化团队



团队学历分布



团队职称分布

管理团队

LAJCC共**120**人
其中审核员**105**人
级别**70**人



管理人员**24**人

专职人员**34**人
兼职**86**人

认证人员团队

高知识型团队

- 平均学历高
- 研究人员比例高
- 专业综合背景丰富

+

年轻的团队

- 35岁以下年轻人占30%
- 有活力，有冲劲
- 求知欲强



企业文化

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

学习



关爱



互助



团队

荣耀



一个团队
一个韵律
一个梦想



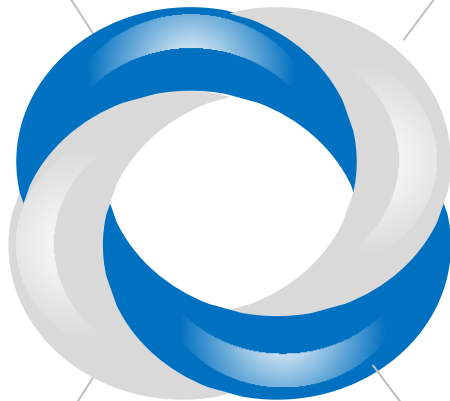
LAJCC提升

信任创造价值
CNCA-R-2018-397
CNAS C217-M
SINCE 2000

能力

提升人员能力

提升机构能力



提升技术能力

提升运营能力



合作客户

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

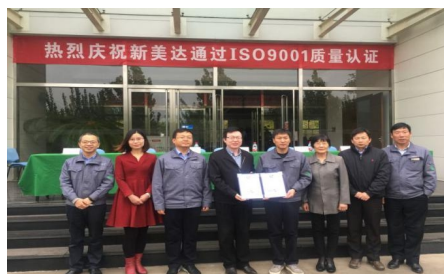
CNAS C217-M

SINCE 2000

服务



上汽(烟台)实业有限公司青岛分公司
ISO9001,ISO14001启动大会



新美达科技材料有限公司ISO9001：
2015版质量管理体系



高新水电管理服务处三标一体化
启动大会



(项目组在合肥海尔工厂调研现场)



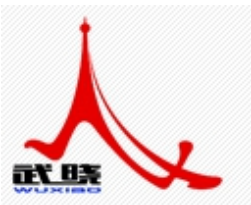
海尔集团战略合作项目的ISO9001
标准交流现场



合作客户

信任创造价值
CNCA-R-2018-397
CNAS C217-M
SINCE 2000

数以千计成功案例，众多优秀企业为利安捷背书，我们期待为您服务



服 务



LAJCC 2020年社会责任

信任创造价值
CNCA-R-2018-397
CNAS C217-M
SINCE 2000

传递公信力 服务发展大局

2020年，是具有里程碑意义的一年。

这一年不仅是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，也是利安捷国际认证成立20周年。利安捷国际认证走过了20年的风雨历程。在此，首先要对社会各界对利安捷国际认证的认可、支持表示感谢。

2020年，是极具有挑战意义的一年。

这一年爆发了新型冠状病毒肺炎疫情，全国上下众志成城，采取各种“硬核”措施抗击疫情。即便在这样一个特殊之年，利安捷国际认证响应国家号召，发起“抗疫扶企 利安捷在行动”专项行动，全体员工凝心聚力，团结一致，以自己的实际行动践行初心和使命。在此，对利安捷国际认证全体员工表示感谢。

作为认证服务行业，利安捷国际认证坚持传递信任，强化主动服务意识，全面提升服务水平，助力复工复产。在奋斗中开创新业，以客户需求为着力点，紧跟市场脚步，围绕国家战略，谋求新的发展。

“十四五”规划开篇之年，利安捷国际认证将进一步提升公信力和品牌影响力，做好高质量高水平认证服务，为助力中国经济转型升级作出积极贡献。风正扬帆正当时，砥砺奋进谱新篇。

李念国

董事、总经理



2020年利安捷社会责任报告.pdf



牢记认证初心
践行发展承诺



嘱托

信任创造价值

CNCA-R-2018-397

CNAS C217-M

SINCE 2000

刘卫军司长在协会理事会的嘱托

牢 记

责任之心
尚德之心

敬畏之心

服务之心
品牌之心





信任创造价值
CNCA-R-2018-397
CNAS C217-M
SINCE 2000

THANKS!

山东利安捷国际认证服务有限公司
LAJ INTERNATIONAL CERTIFICATION®

公司地址：中国.山东.青岛崂山区海尔路63号青岛数码科技中心B410
邮政编码：266100
联系电话：0532-80999462 0532-80999461
0532-80999329
监督服务电话：0532-55576559
企业邮箱：lajcc@lajcc.cn
网址：www.lajcc.cn

